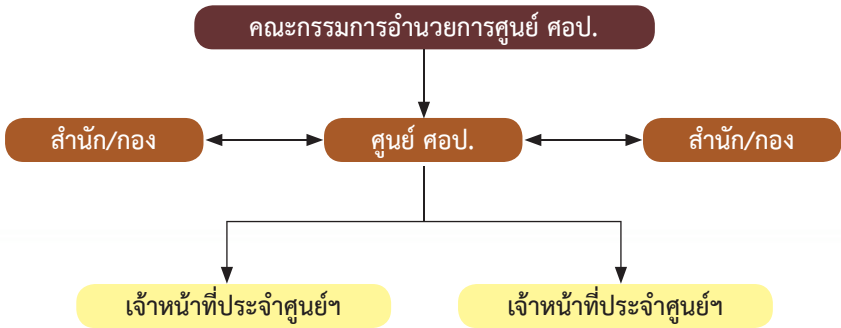


ศูนย์อำนวยการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน (ศอป.)
โทร. ๐-๓๔๒๕-๓๘๕๐-๔ ต่อ ๗๐ สายด่วน ๑๑๓๒

โครงสร้างศูนย์อำนวยการ
แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน (ศอป.)



ภารกิจ หน้าที่

๑. รับคำร้องเรียน สอบถามปัญหาของประชาชน โดยผ่านช่องทางต่างๆ
๒. รายงานการร้องเรียนฯ ให้คณะผู้บริหารทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการ
๓. แจ้งประสานและติดตามงานกับหน่วยปฏิบัติ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาค
๔. รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาค ให้คณะผู้บริหารและผู้ร้องเรียนทราบ



กระบวนการดำเนินงานของศูนย์ คอป.

๑. รับเรื่องร้องเรียน

กรอกคำร้องด้วยตนเอง

โทรศัพท์/โทรสาร

จดหมาย/ไปรษณียบัตร

กระดานสนทนาจากเว็บไซต์

อีเมลล์จากเว็บไซต์

ร้องเรียนผ่านสื่อสารมวลชน

๒. รายงานการร้องเรียน/
ประสานติดตามงานหน่วยปฏิบัติ

ศูนย์ คอป.

๕. รายงานการแก้ไขปัญหา

คณะผู้บริหาร

ผู้ร้องเรียน

๔. หน่วยปฏิบัติรายงานผล

สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานช่าง

ป้องกันและระงับอัคคีภัย

ประปา

กลุ่มปัญหาอื่นๆ

๓. หน่วยปฏิบัติแก้ไขปัญหา